

## RGPD

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES RAM VLINES

Définition des termes utilisés dans la politique de confidentialité

On désignera par la suite :

- « Donnée personnelle » : se définit comme « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres », conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978.
- « Service » : le service [ram-vlines.com](http://ram-vlines.com) et l'ensemble de ses contenus.
- « Editeur » ou « Nous » : personne morale ou physique responsable de l'édition et du contenu du Service.
- « Utilisateur » ou « Vous » : l'internaute visitant et utilisant le Service.

#### **Article 1 - Introduction et rôle de la Politique de confidentialité**

La présente charte vise à vous informer des engagements du Service a l'égard au respect de votre vie privée et à la protection des Données personnelles vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation du Service.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité afin que vous soyez conscient des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et comment nous le faisons.

En vous inscrivant sur le Service, vous vous engagez à nous fournir des informations véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux conditions générales figurant sur le Service.

Veuillez noter que la présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. La date de sa mise à jour sera clairement mentionnée, le cas échéant.

Ces modifications vous engagent dès leur mise en ligne et nous vous invitons donc à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Vous trouverez également la description de vos droits à la protection de la vie privée et la façon dont la loi vous protège.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous voulez exercer vos droits tels que décrit à l'article 10 de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse : [ceo@ram-vlines.com](mailto:ceo@ram-vlines.com).

## **Article 2 - Données collectées sur le Site**

Les Données collectées et ultérieurement traitées par le Service sont celles que vous nous transmettez volontairement en remplissant les différents formulaires présents et aux applications utilisées par notre service. Pour certaines opérations sur les contenus, vous pourrez être amenés à transmettre des données vous concernant à des tiers partenaires au travers de leurs propres services, plus spécifiquement lors de l'inscription.

Les informations sont stockées jusqu'à la demande d'une suppression de compte sur notre service. Nous ne partageons aucune donnée à caractère personnel à des tiers ou publiquement sans une autorisation de la personne concernée. Cette dernière peut à tout moment changer les paramètres de publications de ses données au niveau de son profil d'utilisateur.

Les adresses IP ne sont pas collectées.

Nous ne collectons pas de données dites « sensibles ».

## **Article 3 - Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement est sous l'accord du CEO .

## **Article 4 - Finalité des Données collectées**

Les Données identifiées comme étant obligatoires sur les formulaires du service sont nécessaires afin de pouvoir bénéficier à l'entière du service, et plus spécifiquement des opérations sur les contenus proposés au sein de celui-ci.

Le service est susceptible de collecter et traiter les données de ses utilisateurs :

Aux fins de vous fournir les informations ou les services auxquels vous avez souscrit, notamment : Envoie de Newsletter, contact d'un utilisateur par rapport à une inscription ou une information ou une demande liée à un service proposé par Royal Air Maroc Vlines.

Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre service, nos événements et fonctionnalités techniques.

Aux fins de pouvoir vous contacter à propos de votre inscription à notre compagnie virtuelle de simulation de vol.

## **Article 5 - Destinataires et utilisation des Données collectées**

Les données collectées par nos soins sont traitées pour les besoins d'exécution des opérations sur les contenus de notre service virtuel.

Vous êtes susceptible de recevoir des alertes/notifications électroniques (emails) de notre service selon les autorisations accordées sur votre compte utilisateur.

### **Article 6 - Fondements légaux régissant le traitement des données**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la RAM Vlines ne traite des données à caractère personnel que dans les situations suivantes :

Avec votre consentement ;

Lorsqu'il existe une obligation contractuelle ;

Pour répondre à une obligation légale (en vertu de la législation UE ou nationale).

### **Article 7 - Sécurité des Données**

Vous êtes informés que vos données pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour l'Editeur, de préserver ses droits et intérêts.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, dévoilées ou consultées sans autorisation. De plus, l'accès à vos données personnelles est soumis à une procédure de sécurité définie et documentée.

### **Article 8 - Durée de conservation des données**

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du service, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales de ce service (hostinger.fr), et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant et ne saurait excéder la suppression du compte. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

### **Article 9 - Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne**

La RAM Vlines vous informe qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union

Européenne et ont communication des données recueillies par le biais des divers formulaires présents sur le service.

Notre service s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers. A ce titre, certains de nos prestataires sont soumis à des règles internes d'entreprise (ou « Binding Corporate Rules ») qui ont été approuvées par la CNIL en 2016 quand les autres obéissent non seulement à des Clauses Contractuelles Types mais également au Privacy Shield.

## **Article 10 - Droits informatiques et libertés**

Conformément à la législation sur la protection des données personnelles, vous avez les droits détaillés ci-après que vous pouvez exercer, comme indiqué à l'Article 1 de la Présente Politique de confidentialité en nous écrivant un courriel à : [ceo@ram-vlines.com](mailto:ceo@ram-vlines.com) :

- Le droit d'information : nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (tel que décrit dans la présente politique de confidentialité).
- Le droit d'accès : c'est votre droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons ; Toutefois, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la RAM Vlines, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan ou d'une photocopie de votre titre d'identité valide.
- Le droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes. Au titre de ce droit, la législation vous autorise à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent être inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique impérieuse qui nous oblige à les conserver).
- Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit dans certains cas de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles par la suppression de votre compte utilisateur et la fin de l'utilisation de notre service [ram-vlines.com](http://ram-vlines.com).

- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant (par exemple un fichier .csv).
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par la suppression de votre compte utilisateur et la fin de l'utilisation de notre service [ram-vlines.com](https://ram-vlines.com).

Cependant, l'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes : lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Contactez-nous si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus en nous écrivant un courriel à : [ceo@ram-vlines.com](mailto:ceo@ram-vlines.com)

Vous n'aurez pas de frais à payer pour l'accès à vos données personnelles (ni pour l'exercice de tout autre droit). Cependant, nous pourrions vous facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive. Dans ce cas, nous pouvons aussi refuser de répondre à votre demande.

Le CEO sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives par leur caractère systématique, répétitif, ou leur nombre.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et d'assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que ces données personnelles ne soient pas délivrées à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour obtenir plus d'informations concernant votre demande, afin de vous donner une réponse plus rapide.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Ce délai d'un mois peut être dépassé dans le cas où votre demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, nous vous préviendrons et vous tiendrons informé.

### **Article 11 - Plainte auprès de l'Autorité de protection des données**

Si vous considérez que RAM Vlines ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

### **Article 12 - Politique relative aux cookies**

Lors de votre premier accès après l'ouverture de votre navigateur, vous êtes avertis par un bandeau que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers alphanumériques dénommés « cookies ». Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre service. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre service, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

#### a) Informations générales sur les cookies présents sur le site

RAM Vlines, en tant qu'éditeur du présent service, pourra procéder à l'implantation de cookies sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre service.

Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre service et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque la RAM Vlines a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez un tableau listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le service de RAM Vlines, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation à l'adresse à venir.

#### b) Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

Lors de votre utilisation du service [ram-vlines.com](http://ram-vlines.com), votre page utilisateur présente brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires. Cet accès vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur notre service (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du Service par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal.

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

c) Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du service ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par notre service.

d) Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires, auxquels notre service n'a pas recours, ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.). Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le service, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage selon le réseau social concerné.

e) Outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

**ATTENTION :** Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent service. Le cas échéant, RAM Vlines décline toute responsabilité concernant les

conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du service. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

#### f) Paramétrage de votre navigateur internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet.

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Pour toute interrogation ou demande complémentaire d'informations relative à la présente politique des cookies, merci de bien vouloir nous contacter.

#### g) Liste des cookies du service



- Un cookie de session obligatoire pour l'identification et la permission d'accès à l'utilisateur, de son espace client.
- Un cookie de mémoire évitant la réapparition du bandeau d'alerte de cookie.

Fait a Genève le 23.08.2020